



Monte Marina Playa S.L. & Transventura S.A.

C.I.F. B-35480961 & A-35031723

ES-35626 Butihondo/Pajara

Fuerteventura – Islas Canarias

Tel.: (+34) 928 - 54 40 52

E-mail: info@montemarinaplaya.com

web: www.montemarinaplaya.com

CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Basado en el artículo 651 BGB

- 1) Al realizar la reserva tanto por teléfono como en persona, correo electrónico o de forma escrita, está usted firmando un contrato. El contrato queda cerrado con nuestra confirmación escrita de la reserva o una vez haya realizado usted el pago inicial. El tiempo mínimo de la reserva debe ser de 7 días.
- 2) Una vez cerrado el contrato, se deberá abonar un depósito del 25% del precio del viaje (o al menos la suma de hasta 5 días de viaje de la categoría reservada). El pago restante se efectuará según lo acordado en cada caso (in situ, en efectivo, mediante tarjeta bancaria o de crédito, o poco antes de la llegada mediante transferencia bancaria).
- 3) Daños, compensaciones y reclamaciones:
Si no recibiera el servicio de acuerdo a lo establecido en el contrato, puede solicitar una compensación. Nos reservamos el derecho a denegar dicha compensación si reclama un coste desproporcionado. Por otro lado, podríamos ofrecerle como compensación un servicio que suponga el mismo valor que el contratado.
En el caso de darse algún problema con el servicio ofrecido, rogamos lo comunique inmediatamente a la dirección del hotel para poder compensarle lo antes posible. Los problemas relacionados con el servicio que se comuniquen tras la salida del hotel no se aceptarán como reclamación.
Por otro lado, el huésped tiene la obligación de utilizar las instalaciones cuidadosamente y cumplir las normas del hotel, las cuales se pueden encontrar en todos los apartamentos.
En caso de producirse desperfectos o cualquier otro tipo de vandalismo, el hotel tiene derecho a cobrar al huésped por los daños. Estos daños deberán ser abonados antes de la salida del hotel. En caso de incidencias más graves (animales de compañía que no hayan sido comunicados, fiestas, daños intencionados, molestias a otros huéspedes, etc...) el hotel se reserva el derecho a expulsar al huésped e incluso a prohibirle la entrada.
- 4) Puede cancelar la reserva en todo momento antes de su viaje. Las tarifas de cancelación son las siguientes:

De 90 a 31 días antes del viaje	Pago inicial
De 30 a 15 días antes del viaje	45% del coste del viaje
De 14 a 4 días antes del viaje	60% del coste del viaje
A partir del 3º día (72 horas) antes del viaje	100% del coste del viaje
Si no apareciera o se fuera antes de la fecha de salida	100% del coste del viaje

Si cancela su viaje con la antelación suficiente, es decir, antes de los 90 días previos a su llegada, no deberá pagar la cancelación y se le devuelve el pago inicial con gastos de gestión de 40€.

La cancelación se tiene que presentar de forma escrita y el hotel debe confirmar su recepción.

Jurisdicción de Puerto del Rosario - Fuerteventura - Islas Canarias (Las Palmas)