



**Monte Marina Playa S.L. & Transventura S.A.**

C.I.F. B-35480961 & A-35031723

ES-35626 Butihondo/Pajara

Fuerteventura – Islas Canarias

Tel.: (+34) 928 - 54 40 52

E-mail: [info@montemarinaplaya.com](mailto:info@montemarinaplaya.com)

web: [www.montemarinaplaya.com](http://www.montemarinaplaya.com)

**REISEBEDINGUNGEN einschl. STORNOREGELUNG**

Basierend auf Paragraph 651 BGB

- 1) Mit der Anmeldung, die mündlich, telefonisch, per E-Mail oder schriftlich erfolgen kann, bieten Sie den Abschluss eines Reisevertrages an. Der Vertrag kommt mit unserer schriftlichen Reisebestätigung und/oder Ihrer Anzahlung zustande.  
Die vorliegenden Reisebedingungen werden Vertragsbestandteil.  
Die Mindestaufenthaltszeit beträgt 7 Tage.
- 2) Mit Vertragsabschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Reisepreises fällig (bzw. mindestens die Summe von bis zu 5 Reisetagen der gebuchten Kategorie).  
Die Restzahlung wird fällig wie im Einzelfall vereinbart (vor Ort in bar – mit Bank- oder Kreditkarte, oder kurz vor Anreise per Überweisung).
- 3) Reisebeeinträchtigung, Abhilfe, Reklamationen:  
Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, können Sie Abhilfe verlangen.  
Wir können die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.  
Andernfalls können wir Abhilfe in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige Ersatzleistung erbracht wird.  
Treten Leistungsstörungen auf, bitten wir Sie den Mangel unverzüglich bei der Hoteldirektion zu melden um Gelegenheit zur sofortigen Abhilfe zu geben.

Andererseits ist der Gast auch verpflichtet die Gegenstände in den Wohnungen sorgsam zu benutzen und die Hausordnung, welche in allen Wohnungen ausliegt, zu beachten.  
Im Falle von Bruch oder sonstiger Zerstörung hat der Hotelier das Recht den Schaden zu berechnen, welchen der Gast vor Abreise zu bezahlen hat.

Bei schwerwiegenden Vorkommnissen hat der Hotelier das Recht von seinem Hausrecht Gebrauch zu machen und Hausverbot zu erteilen. (z.B. Hunde die nicht angemeldet sind, Lärmbelästigung, mutwillige Zerstörungen, Nachbar-Gäste belästigen etc.).

- 4) Vor Reisebeginn können Sie jederzeit vom Vertrag zurücktreten.  
Die pauschalen Stornogebühren werden wie folgt festgesetzt:

|                                                                                               |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| bei 90 - 31 Tage vor Reiseantritt                                                             | Anzahlung              |
| bei 30 - 15 Tage                                                                              | 45 % des Reisepreises  |
| bei 14 - 4 Tag vor Reiseantritt                                                               | 60 % des Reisepreises  |
| ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt                                                   | 100 % des Reisepreises |
| Bei Nicht-Anreise oder vorzeitiger Abreise wird ebenfalls der komplette Reisepreis berechnet. |                        |

Wenn Sie rechtzeitig absagen, d.h. 90 Tage vor Reiseantritt dann fällt keine Storno-Gebühr an und Sie bekommen Ihre Anzahlung mit Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 40 € zurückerstattet.

Gerichtsstand ist 'Puerto del Rosario' - Fuerteventura – Kanarische Inseln